

Privacy Policy, Cookie Notice & Data Rights - Bilingual

Caribbean Hospitality Group LLC — a limited liability company organized under the laws of the State of New Jersey, United States. Registered Agent: Republic Registered Agent LLC. Registered Office: 155 Willowbrook Blvd, Ste 110, Wayne, New Jersey 07470. Contact: info@caribbeanhg.com.

Last updated / Última actualización: July 24, 2026. This Privacy Policy is effective as of the date of publication.

ENGLISH - This English version governs and prevails over any translation in case of discrepancy.

ESPAÑOL - Esta versión en inglés rige y prevalece sobre cualquier traducción en caso de discrepancia.

Data collected / Datos recolectados

EN	ES
CHG may collect name, email, phone, travel dates, destination preferences, passport/ID data when necessary, payment status, budget, guest counts, special requests, accessibility needs, wellness preferences, communications, IP/device data, and marketing consent records.	CHG puede recolectar nombre, email, teléfono, fechas de viaje, preferencias de destino, pasaporte/ID cuando sea necesario, estado de pago, presupuesto, número de huéspedes, solicitudes especiales, accesibilidad, preferencias wellness, comunicaciones, IP/dispositivo y consentimientos de marketing.

Use of data / Uso de datos

EN	ES
Data is used to respond to inquiries, prepare proposals, coordinate bookings, communicate with suppliers, process payments, prevent fraud, comply with law, improve services, and send marketing where allowed.	Los datos se usan para responder consultas, preparar propuestas, coordinar reservas, comunicarse con proveedores, procesar pagos, prevenir fraude, cumplir la ley, mejorar servicios y enviar marketing cuando sea permitido.

Cross-border transfers / Transferencias internacionales

EN	ES
Client data may be transferred to suppliers and service providers in the United States, Colombia, Mexico, Spain/EU, and other markets required to deliver the services. CHG will use reasonable safeguards and contractual restrictions.	Los datos del cliente pueden transferirse a proveedores y prestadores en Estados Unidos, Colombia, México, España/UE y otros mercados necesarios para prestar servicios. CHG usará salvaguardas razonables y restricciones contractuales.

Rights requests / Solicitudes de derechos

EN	ES
Depending on location, individuals may request access, correction, deletion, restriction, opt-out, portability, or information about data practices. Requests should be sent to the designated CHG privacy email.	Según la ubicación, las personas pueden solicitar acceso, corrección, eliminación, restricción, exclusión, portabilidad o información sobre prácticas de datos. Las solicitudes deben enviarse al email de privacidad designado por CHG.

Cookies / Cookies

EN	ES
The website may use essential, analytics, marketing, and security cookies. Users may manage browser settings and, where required, consent preferences.	El sitio puede usar cookies esenciales, analíticas, de marketing y seguridad. Los usuarios pueden gestionar ajustes del navegador y, cuando aplique, preferencias de consentimiento.

Consent and acceptance / Consentimiento y aceptación

EN: By accessing this website or providing personal data to Caribbean Hospitality Group LLC, you acknowledge that you have read and understood this Privacy Policy and consent to the collection and processing of your data as described. Where required by law, CHG relies on your consent, the performance of a contract, compliance with a legal obligation, or its legitimate business interests as the lawful basis for processing.

ES: Al acceder a este sitio web o proporcionar datos personales a Caribbean Hospitality Group LLC, usted reconoce haber

leído y comprendido esta Política de Privacidad y consiente la recolección y el tratamiento de sus datos según lo aquí descrito. Cuando la ley lo exija, CHG se basa en su consentimiento, la ejecución de un contrato, el cumplimiento de una obligación legal o sus intereses legítimos como base jurídica para el tratamiento.

Data retention / Conservación de datos

EN: CHG retains personal data only for as long as necessary to fulfil the purposes described in this Policy, to comply with legal, accounting, or reporting obligations, and to resolve disputes or enforce agreements. When data is no longer required, CHG will delete or anonymize it in accordance with applicable law.

ES: CHG conserva los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en esta Política, cumplir obligaciones legales, contables o de reporte, y resolver disputas o hacer cumplir acuerdos. Cuando los datos ya no sean necesarios, CHG los eliminará o anonimizará conforme a la ley aplicable.

Data security / Seguridad de los datos

EN: CHG implements reasonable administrative, technical, and physical safeguards designed to protect personal data against unauthorized access, loss, misuse, or alteration. However, no method of transmission or storage is completely secure, and CHG cannot guarantee absolute security. Users are responsible for keeping their own access credentials confidential.

Children's privacy / Privacidad de menores

EN: This website and CHG's services are intended for adults and are not directed to children under the age of 16. CHG does not knowingly collect personal data from children. If you believe a child has provided personal data, please contact info@caribbeanhg.com and CHG will take reasonable steps to delete such information.

ES: Este sitio web y los servicios de CHG están dirigidos a adultos y no a menores de 16 años. CHG no recolecta conscientemente datos personales de menores. Si considera que un menor ha proporcionado datos personales, escriba a info@caribbeanhg.com y CHG tomará medidas razonables para eliminar dicha información.

California privacy rights (CCPA/CPRA) / Derechos de privacidad de California

EN: If you are a California resident, you may have the right to know what personal information CHG collects, uses, and discloses; to request deletion or correction of that information; and to opt out of the sale or sharing of personal information. CHG does not sell personal information for money. You may exercise these rights, without discrimination, by contacting info@caribbeanhg.com.

ES: Si usted es residente de California, puede tener derecho a conocer qué información personal recolecta, usa y divulga CHG; a solicitar su eliminación o corrección; y a rechazar la venta o el intercambio de información personal. CHG no vende información personal a cambio de dinero. Puede ejercer estos derechos, sin sufrir discriminación, escribiendo a info@caribbeanhg.com.

Changes to this Policy / Cambios a esta Política

EN: CHG may update this Privacy Policy from time to time to reflect changes in its practices or in applicable law. The current version will always be posted on this website with its effective date. Continued use of the website after changes are posted constitutes acceptance of the updated Policy.

ES: CHG puede actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en sus prácticas o en la ley aplicable. La versión vigente estará siempre publicada en este sitio web con su fecha de entrada en vigor. El uso continuado del sitio después de publicados los cambios constituye la aceptación de la Política actualizada.

Contact / Contacto

EN: For any privacy request, question, or complaint, or to exercise your data rights, contact Caribbean Hospitality Group LLC at info@caribbeanhg.com. CHG will respond within the timeframes required by applicable law.

ES: Para cualquier solicitud, consulta o reclamo de privacidad, o para ejercer sus derechos sobre los datos, contacte a Caribbean Hospitality Group LLC en info@caribbeanhg.com. CHG responderá dentro de los plazos exigidos por la ley aplicable.

Governing law and limitation of liability / Ley aplicable y limitación de responsabilidad

EN: This Privacy Policy and any dispute arising from or relating to it are governed by the laws of the State of New Jersey, United States, without regard to its conflict-of-law principles. To the fullest extent permitted by law, CHG shall not be liable for any indirect, incidental, or consequential damages arising from the use of this website or the processing of data by third-party service providers acting outside CHG's reasonable control. Nothing in this Policy limits any right that cannot be limited or excluded under applicable law.

CARIBBEAN HOSPITALITY GROUP LLC | Corporate Legal & Operations System

ES: Esta Política de Privacidad y cualquier disputa derivada o relacionada con ella se rigen por las leyes del Estado de New Jersey, Estados Unidos, sin considerar sus principios de conflicto de leyes. En la máxima medida permitida por la ley, CHG no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso de este sitio web o del tratamiento de datos por parte de proveedores externos que actúen fuera del control razonable de CHG. Nada en esta Política limita derechos que no puedan limitarse o excluirse conforme a la ley aplicable.